

XX edición

Curso intensivo teórico-práctico

Cómo mejorar la comunicación con el paciente
y aumentar la aceptación de tratamientos.

Formaciones anuales 2017

Un paso más hacia la excelencia

Coaching Dental ha creado un método de mejora en la gestión de aceptación de tratamientos.

El curso consta de un día y medio de formación intensiva divididas en 3 sesiones teórico-práctico de Coaching específico para la capacitación del personal de la clínica dental.

Este curso tiene la finalidad de proporcionar al personal involucrado en la aceptación de tratamientos, herramientas eficaces y prácticas para mejorar la comunicación, confianza y seguridad a la hora de presentar los planes de tratamiento y rebatir con éxito las objeciones.

Ayudar a concienciar al paciente por el bien de su salud es clave para la optimización de la clínica dental.

Dirigido a odontólogos, estomatólogos, auxiliares y personal de la clínica que apueste por la mejora continua y la excelencia en el trato al paciente.



PROGRAMA

1 Sesión

- Nuestra imagen cuenta – La 1º Visita
- Creencias en la venta odontológica
- El valor de la ética en la venta
- Creando un protocolo
- Técnicas de comunicación
- **Taller práctico**

2 Sesión

- Claves para mejorar el cierre de tratamientos
- Perfiles de pacientes
- Método eficaz para identificar motivaciones
- Puntos clave y obstáculos clave
- **Taller práctico**

3 Sesión

- ¿Que son las objeciones?
- Técnicas para superar objeciones
- Formas de pago
- Cómo finalizar una visita
- **Taller práctico**
- Análisis y cierre



La experiencia en la formación y Coaching In-situ que realizamos en las clínicas dentales nos demuestra que la mayor incidencia en cuanto a problemas de qué hacer, cómo hacer, está en la aceptación de tratamientos.

No existe un método, nadie ha formado al personal en esta área, y la gestión se convierte en una simple entrega de un presupuesto sin que el paciente tome consciencia de sus necesidades, ni valore la calidad del servicio, el prestigio de los profesionales y los valores de la clínica dental.

Días: 6 y 7 de Octubre

Lugar COEC- Trav. de Gracia 93-95

Horario : Día 6 - 10h - 14h y 15:30 - 18:30

Día 7 - 10h – 14h

Cuota Inscripción : 480€

Dos inscritos o más de la misma clínica 390€

Inscripciones: 629.268.709

cursos@coachingdental.org

CURSO BONIFICABLE- ver condiciones